

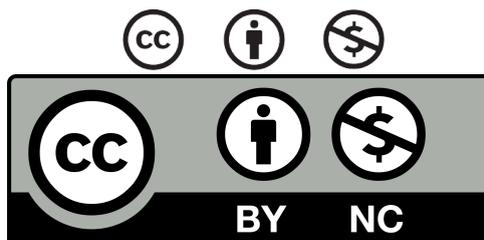
**Universidade Federal de São Carlos**  
Sistema Integrado de Bibliotecas

**O que você precisa saber - para ontem - sobre a  
Biblioteca Virtual da Pearson**

**UFSCar**



Sistema  
Integrado de  
Bibliotecas  
UFSCar



### Atribuição CC BY-NC

Esta licença permite que outros remixem, adaptem e criem a partir do seu trabalho para fins não comerciais, e embora os novos trabalhos tenham de lhe atribuir o devido crédito e não possam ser usados para fins comerciais, os usuários não têm de licenciar esses trabalhos derivados sob os mesmos termos.

### Como citar esta publicação:

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS. Sistema Integrado de Bibliotecas. **O que você precisa saber - para ontem - sobre a Biblioteca Virtual da Pearson.**

São Carlos, 2024. Disponível em:

<https://www.sibi.ufscar.br/fontes-de-informacao/bv-pearson>. Acesso em: 24 out. 2024.

#### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

U58q	Universidade Federal de São Carlos. Sistema Integrado de Bibliotecas. O que você precisa saber - para ontem - sobre a Biblioteca Virtual da Pearson [recurso eletrônico] / organização e revisão textual Isadora Victorino Evangelista Geroto, Cristina Marchetti Maia, Vera Aparecida Lui Guimarães, Leandro de Oliveira Lopes. Kaylane Azevedo da Silva - - UFSCar, 2024. 28 p. : il.  Conteúdo acessível para pessoas com deficiência.  1. Recursos de informação – Manuais, guias, etc. I. Sistema Integrado de Bibliotecas – Universidade Federal de São Carlos. II. Geroto, Isadora Victorino Evangelista. III. Maia, Cristina Marchetti. IV. Guimarães, Vera Aparecida Lui. V. Lopes, Leandro de Oliveira. VI. Silva, Kaylane Azevedo da. VII. Título.  CDD 23 ed. –
025.52	

Ficha catalográfica elaborada pela Divisão de Tecnologia e Difusão da Informação (DiTDI)

Isadora Victorino Evangelista Geroto – Bibliotecária CRB8/9836

## **DIVISÃO DE TECNOLOGIA E DIFUSÃO DA INFORMAÇÃO (DiDTI)/SIBi**

### **ELABORAÇÃO**

Isadora Victorino Evangelista Geroto

### **REVISÃO**

Cristina Marchetti Maia

Vera Aparecida Lui Guimarães

Leandro de Oliveira Lopes (BCo)

Kaylane Azevedo da Silva (Bolsista)

### **DIAGRAMAÇÃO**

Kaylane Azevedo da Silva (Bolsista)

São Carlos, SP  
Outubro de 2024

## SUMÁRIO

<b>1. Apresentação.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Como acessar pela primeira vez?.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Como acessar as próximas vezes?.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Conhecendo a plataforma.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Lendo um livro.....</b>	<b>15</b>
<b>6. Recursos de Acessibilidade.....</b>	<b>24</b>
<b>7. Outra funcionalidade.....</b>	<b>25</b>
<b>8. Contatos.....</b>	<b>26</b>

## 1. Apresentação

Este guia tem por objetivo melhorar a experiência da comunidade da UFSCar no uso da plataforma Biblioteca Virtual da Pearson (BVP), uma coleção de livros digitais (*e-books*) que conta com mais de 16.000 títulos acadêmicos e de literatura, das mais diversas áreas do conhecimento. O conteúdo deste material foi elaborado com base no resultado de uma pesquisa realizada com os discentes da graduação e pós-graduação da UFSCar no período de 5/12/2022 a 12/02/2023.

A formatação deste Guia está de acordo com o [Manual de Acessibilidade do SIBi](#), inclusive com a descrição de imagens.

A leitura dos títulos está disponível apenas por meio da plataforma. No aplicativo da BVP é possível salvar até 10 títulos para leitura em modo *offline*, que ficam disponíveis por 30 dias. Para baixar o aplicativo, basta acessar sua loja virtual Google Play (Android) ou Apple Store (IOS) e buscar por “Biblioteca Virtual da Pearson”.

Também é possível por meio da BVP imprimir algumas páginas para leitura, essa é uma funcionalidade paga pelo usuário.

Para o seu cadastro, acesso e uso das principais funcionalidades, siga os passos descritos a seguir.

## 2. Como acessar pela primeira vez?

1. Acesse o [Sistema de Apoio à Gestão Universitária Integrada \(Sagui\)](#).



2. Coloque seu CPF ou Número UFSCar. Caso você não se lembre qual é seu Número UFSCar, você pode acessar o [site da SIn](#). Coloque também a senha que você utiliza em outros sistemas UFSCar, como o Eduroam e, caso você não se lembre qual é sua senha, clique no botão “Esqueceu sua senha?”.
3. Você também pode acessar o Sagui utilizando seu e-mail UFSCar ou sua conta no Portal Gov.br. Nesses casos, não é necessário incluir sua senha.
4. No Sagui, clique em “Biblioteca Virtual Pearson”, na seção “Autoatendimento”.
5. Informe seu CPF e clique em “Estou de acordo com os termos de uso da Biblioteca Virtual”. Caso não tenha CPF, clique em “Sou estrangeiro” e informe o número do seu passaporte.
6. Informe os dados solicitados e clique em “Criar meu usuário”.

**Olá!**  
**Seja bem-vindo à Biblioteca Virtual.**

Para que possa acessar diretamente pelo aplicativo ou site [bvvirtual.com.br](http://bvvirtual.com.br) você precisa configurar seus dados de acesso.  
É simples e rápido.

**Dados Pessoais**

Informe seu nome \*

Informe seu sobrenome \*

Informe sua data de nascimento \*

**Dados de Acesso**

Informe seu número de Telefone \*

Informe um e-mail para login \*

Atualizaremos você sobre suas informações de acesso.

Confirme o e-mail para login \*

Crie uma senha \*      Confirmar senha \*

Sua senha precisa ter entre 8 a 30 caracteres com pelo menos uma letra minúscula e um número.

7. Para confirmação de seu e-mail, é necessário informar o código enviado para seu endereço de e-mail, na tela de confirmação de cadastro, que irá aparecer após você criar seu cadastro. Você também pode solicitar para reenviar o código, caso ainda não o tenha recebido.



Olá, Maria!

Utilize o código que aparece abaixo para confirmar seu cadastro na Biblioteca Virtual:

**JC3XT5**

Acesse nossa plataforma para prosseguir com a autorização:

<https://plataforma.bvirtual.com.br/Account/Login>

Será necessário informar as credenciais de acesso.

Caso você tenha dúvidas sobre nosso [Aviso de Privacidade](#), não hesite em contatar-nos através de <https://br.pearson.com/lgpd.html>

Mensagem enviada através da plataforma Biblioteca Virtual  
Conheça mais em [www.bvirtual.com.br](http://www.bvirtual.com.br)

- Página inicial
- Autoatendimento
- Cadastros gerais >
- Carteirinhas >
- Espaço físico >
- Estrutura organizacional >
- Gestão de pessoas >
- Indicadores >
- Orçamento >
- Patrimônio >

### Autoatendimento

- Criar e-mail institucional**  
Um e-mail @ufscar usando a infraestrutura de serviços do Google
- Carteirinha**  
Solicite sua carteirinha ou veja a situação
- Biblioteca Virtual Pearson**  
Acesso à Biblioteca Virtual da Pearson
- Meu Pergamum - Bibliotecas**  
Renovação e acompanhamento de empréstimo, EEB e reserva

### Buscar contatos

*Buscar servidor ou unidade organizacional.*

Nome	Contato
Nenhum registro encontrado	

### Restaurante universitário

SALDO DISPONÍVEL

R\$ 0,00

The screenshot shows the 'Central de Ajuda' (Help Center) page for 'biblioteca virtual.'. The page has a blue background with the logo in the top left. The main heading is 'Olá, Maria!' (Hello, Maria!). Below it, a message states: 'A Biblioteca Virtual quer confirmar seus dados. Para isso enviamos um código para o e-mail cadastrado. Basta clicar no botão abaixo para prosseguir.' (The Virtual Library wants to confirm your data. For this, we send a code to the registered email. Just click the button below to proceed.) A red rectangular box highlights a green button labeled 'Prosseguir e informar código' (Proceed and enter code). To the right, a white form titled 'Central de Ajuda' contains the text: 'Também podemos reenviar o código de validação novamente por e-mail ou via SMS ou alterar os dados de envio.' (We can also resend the validation code again via email or SMS or change the sending data.) There are two radio button options: 'Enviar via SMS' (Send via SMS) and 'Enviar via e-mail' (Send via email), with the second option selected. Below these is a blue button labeled 'Reenviar Código' (Resend Code).

8. Agora você já pode utilizar a Biblioteca Virtual da Pearson!
9. Caso você tenha problemas em fazer seu cadastro, acesse a [Central de Serviços da UFSCar](#). No Saguí, escolha a opção “Problemas nos dados cadastrais” e descreva o problema.

### 3. Como acessar as próximas vezes?

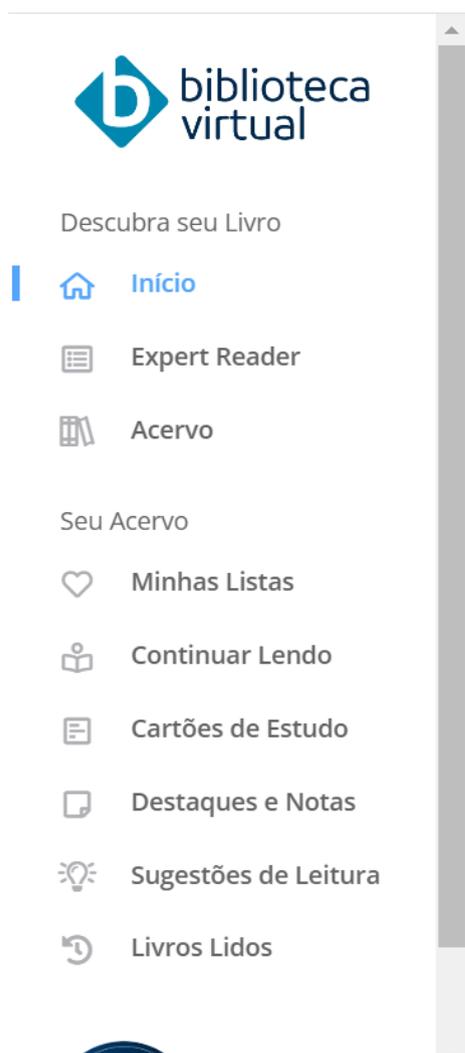
Os demais acessos podem ser feitos pelo Saguí ou diretamente pelo [site da BV Pearson](#), informando seu e-mail e senha cadastrados.

## 4. Conhecendo a plataforma

### 1. Essa é a página inicial da BV Pearson:



2. No menu lateral esquerdo, é possível acessar as principais áreas, como o acervo, as listas de livros que você salvou, os livros que você iniciou e deseja continuar lendo, os cartões de estudo que você elaborou no momento da sua leitura, sugestões de leitura baseadas nas suas preferências, dentre outras informações. Essas opções serão explicadas no decorrer deste guia.

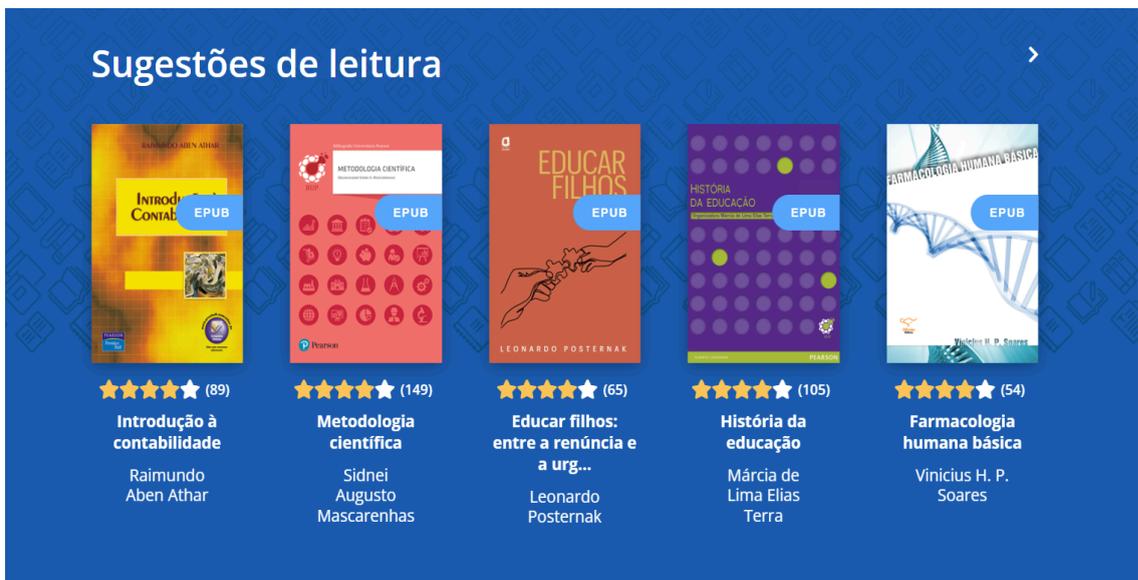


3. Abaixo da barra de acessibilidade, está presente a barra de busca, em que é possível pesquisar no acervo por meio do nome do livro (ou palavras que constam no título) ou do autor. Também é possível configurar metas de leitura e acessar as informações pessoais do seu cadastro, nas opções ao lado da barra.

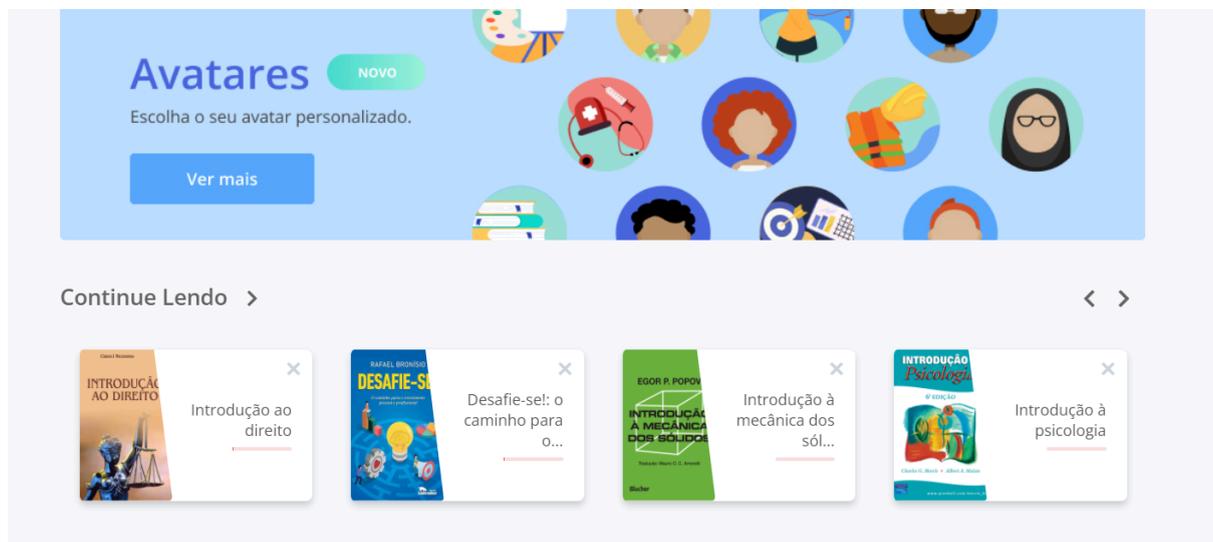
**Dica:** Para ter um resultado de busca mais preciso, sempre opte pelo nome exato do livro ou do autor. Caso você não saiba o nome exato ou se tiver dúvida, pode pesquisar pelas palavras separadamente e faça alguns testes antes de encerrar as tentativas. A BVP tem buscado aprimorar o sistema de busca da plataforma.



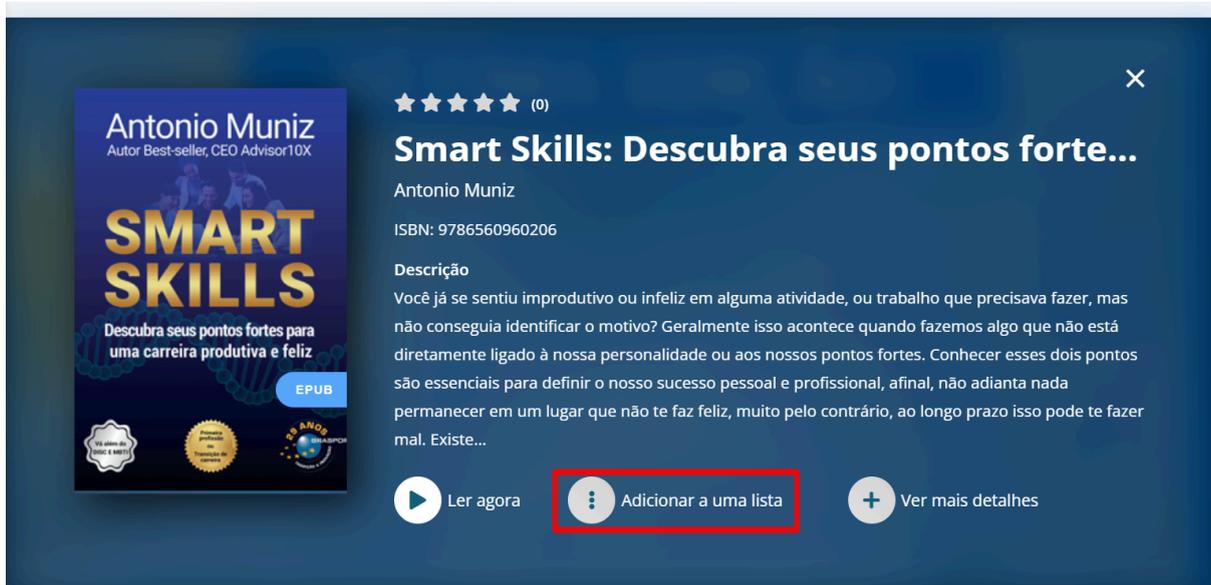
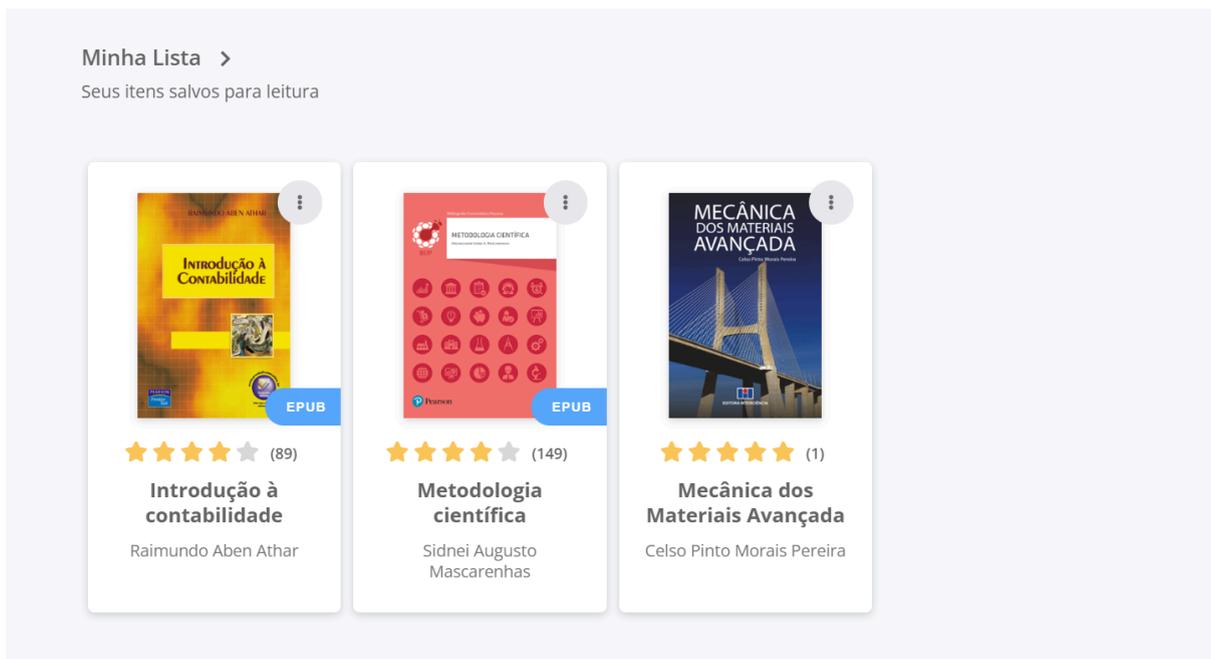
4. Abaixo da barra de busca, está a seção “Sugestões de leitura”. Elas são recomendadas a partir das preferências definidas em seu perfil ou a partir dos livros que você já leu ou buscou na plataforma.



5. Seguindo a página, aparece a seção “Continue lendo”, em que estão os livros que você já iniciou a leitura, caso deseje continuar.



6. Na seção “Minha lista”, aparecem os livros que você salvou para leitura futura. Você pode, inclusive, criar listas diferentes de acordo com o propósito, por exemplo, dividir os itens salvos nas diferentes disciplinas que correspondem. Para incluir um título nas listas, basta selecionar o livro e clicar na opção “Adicionar a uma lista”.



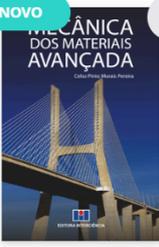
7. Após, há a seção “Adicionados recentemente”, em que são mostrados os livros que foram recentemente incluídos no acervo da BVP.

## Adicionados Recentemente

Livros recém chegados à plataforma



**NOVO**



★★★★★ (1)

**Mecânica dos Materiais Avançada**

Celso Pinto Morais Pereira

**NOVO**

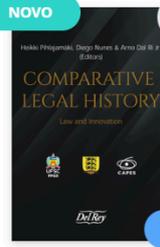


★★★★★ (0)

**Smart Skills: Descubra seus pontos fortes para uma carreira produtiva e feliz**

Antonio Muniz

**NOVO**



★★★★★ (1)

**Comparative Legal History: Law and Innovation**

Heikki Pihlajamäki, Diego Nunes, Arno Da...

**NOVO**



★★★★★ (0)

**Infraestrutura, Construção,**

Renata Faria Silva Lima, Felipe Ferreira...

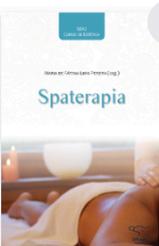
8. Há ainda a seção “Trending”, em que estão os livros mais lidos do momento, que refletem as tendências de leitura.

## Trending

Veja os livros que estão em alta.



**Spaterapia**



★★★★★ (14)

**Spaterapia (História dos spas, Terapias...**

Maria de Fátima Lima Pereira

**Introdução à teoria geral da administração**



★★★★★ (44)

**Introdução à teoria geral da administração**

Valéria Silva da Fonseca

**Recursos técnicos em estética II**

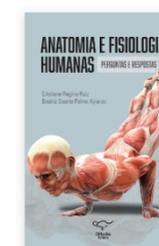


★★★★★ (14)

**Recursos técnicos em estética II**

Maria de Fátima Lima Pereira

**Anatomia e fisiologia humanas: perfomance e respiração**



★★★★★ (34)

**Anatomia e fisiologia humanas: perfomance e respiração**

Cristiane Regina Ruiz, Beatriz Duarte P...

## 5. Lendo um livro

1. Após ter realizado a busca e selecionado o livro que você deseja dentre os recuperados, é possível clicar sobre ele e é assim que suas informações são apresentadas:

The screenshot shows a digital book interface. At the top left, there is a back arrow and the text 'VOLTAR'. The main header area is dark teal. On the left is a book cover for 'DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS E TEORIA DE CIRCUITOS' by Robert L. Boylestad and Louis Nashelsky, 11th edition, published by Pearson. To the right of the cover, the title is displayed in large white text. Below the title, it says '11ª edição | por Robert L. Boylestad (autor), Louis Nashelsky (autor), Sonia Midori Yamamoto (tradutor), Alceu Ferreira Alves (revisor)'. There are five yellow stars and the text '65 avaliações'. Below this are two buttons: 'EPUB' and 'PDF'. A link 'Ver todas as edições' is also present. At the bottom of the header area, there are icons for 'Ler agora', a menu, 'Referência Bibliográfica', and a shopping cart. Below the header is a navigation bar with tabs: 'VISÃO GERAL' (selected), 'SUMÁRIO', 'AVALIAÇÕES', 'OUTRAS EDIÇÕES', 'LIVROS SIMILARES', and 'CITAÇÕES COMPARTILHADAS'. The main content area is light gray and contains a 'Descrição' section with a paragraph of text, a 'Sobre os Autores' section with a sub-section for 'Robert L. Boylestad' and a paragraph of text, and a metadata section on the right listing: 'Páginas: 784 páginas', 'Editora: Pearson', 'Edição: 11ª (2013)', 'Idioma: Português', 'ISBN: 9788564574212', and 'Categoria(s): Tecnologia e Engenharias'.

Perceba que, além de uma descrição geral do livro, é possível consultar o sumário, avaliações de quem já o leu, outras edições quando houver, livros da mesma temática e citações compartilhadas pelo livro - essa última opção não está disponível para todos os livros.

2. As leituras podem ser feitas em dois formatos: EPUB e PDF. Recomendamos que a leitura seja, sempre que possível, realizada no formato EPUB, um formato considerado pela plataforma como mais veloz para carregar as páginas e mais amigável para leitura, havendo a opção de selecionar tamanho da fonte, cor do fundo e espaços entre as linhas. Esse é o formato mais acessível de leitura. No entanto, nem todos os livros estão disponíveis nesse formato, um grande número de livros está disponível apenas em PDF, uma vez que a decisão do formato cabe à editora. Atualmente, 45% dos livros disponíveis na plataforma possuem o formato Epub. Após a seleção do formato, clique no botão “Ler agora”, e será aberta uma nova página, sem necessidade de realizar nenhum *download*.

The screenshot shows a digital library interface with a dark blue background. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Digite o nome do livro ou autor(a) que deseja buscar". To the right of the search bar are two icons: a target icon labeled "Configure sua meta" and a user profile icon labeled "Isadora UFSCAR". Below the search bar is a back arrow and the text "< VOLTAR". The main content area features a book cover on the left and a text block on the right. The book cover is for "DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS E TEORIA DE CIRCUITOS" by Robert L. Boylestad and Louis Nashelsky, 11th edition, published by Pearson. The text block on the right contains the book title "Dispositivos eletrônicos: e teoria de circuitos", the edition "11ª edição", and the authors: "por Robert L. Boylestad (autor), Louis Nashelsky (autor), Sonia Midori Yamamoto (tradutor), Alceu Ferreira Alves (revisor)". Below the title is a star rating of 4.5 and "65 avaliações". There are two buttons: "EPUB" and "PDF", both highlighted with red boxes. Below these buttons is a link "Ver todas as edições". At the bottom of the text block is a large play button icon and the text "Ler agora", also highlighted with a red box. At the bottom of the interface are three icons: a vertical ellipsis, a document icon labeled "Referência Bibliográfica", and a shopping cart icon. The text "Ampliar imagem" is located below the book cover.

3. Após o livro carregar, no menu superior há algumas opções. A primeira delas é o “Sumário”, que contém o título de todos os capítulos e possibilita, ao clicar em algum deles, ir direto para aquele conteúdo. Contudo, alguns títulos não disponibilizam o sumário da obra.

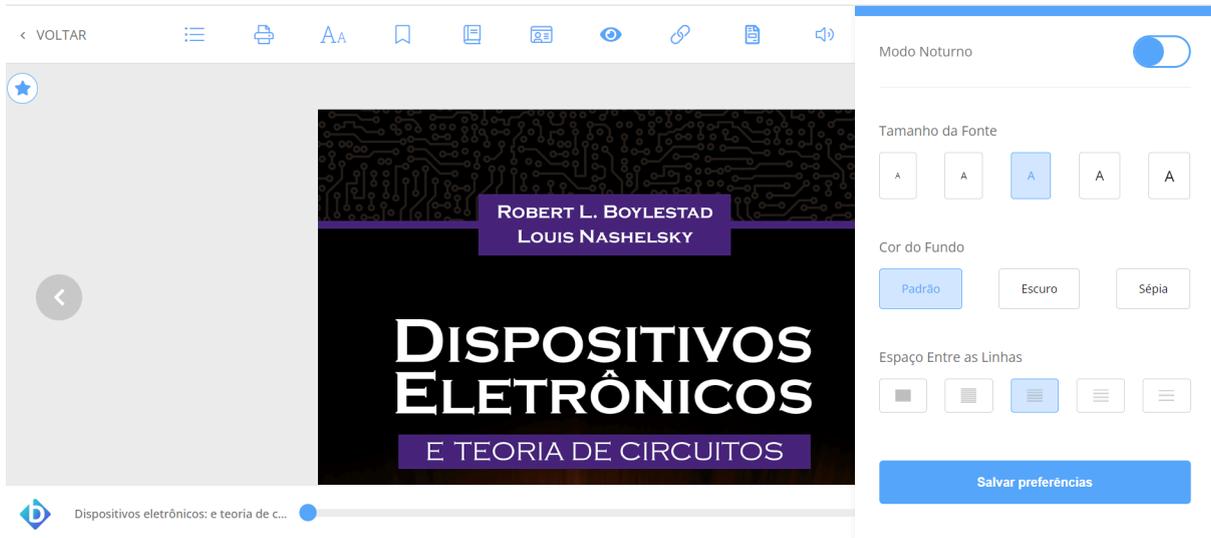


4. Caso você deseje, é possível comprar créditos para imprimir partes do livro e realizar a leitura no modo impresso. Essa é uma boa opção quando a versão física de documentos é aceita durante a realização de provas. É possível imprimir a página atual ou a impressão de um intervalo de no máximo 20 páginas por vez.

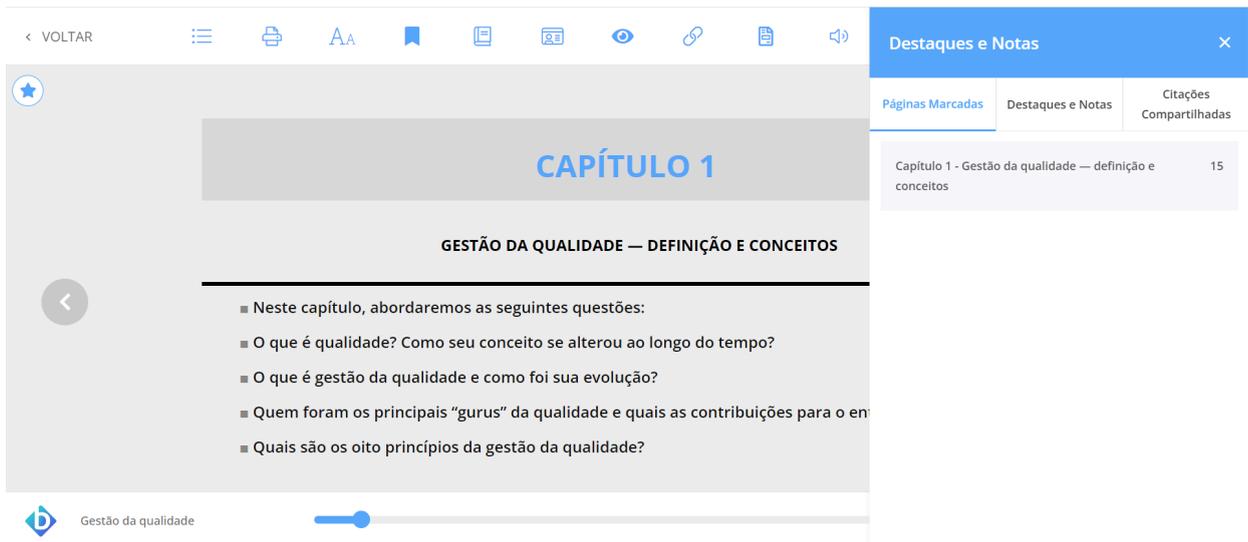


5. Conforme mencionado, no formato EPUB é possível optar por algumas preferências de leitura, como tamanho da fonte, cor do fundo e espaçamento entre linhas. Para selecionar essas preferências, clique no botão “Opções de

leitura” e, após a escolha, clique em “Salvar preferências”. Esse botão só está disponível para leituras em formato EPUB.



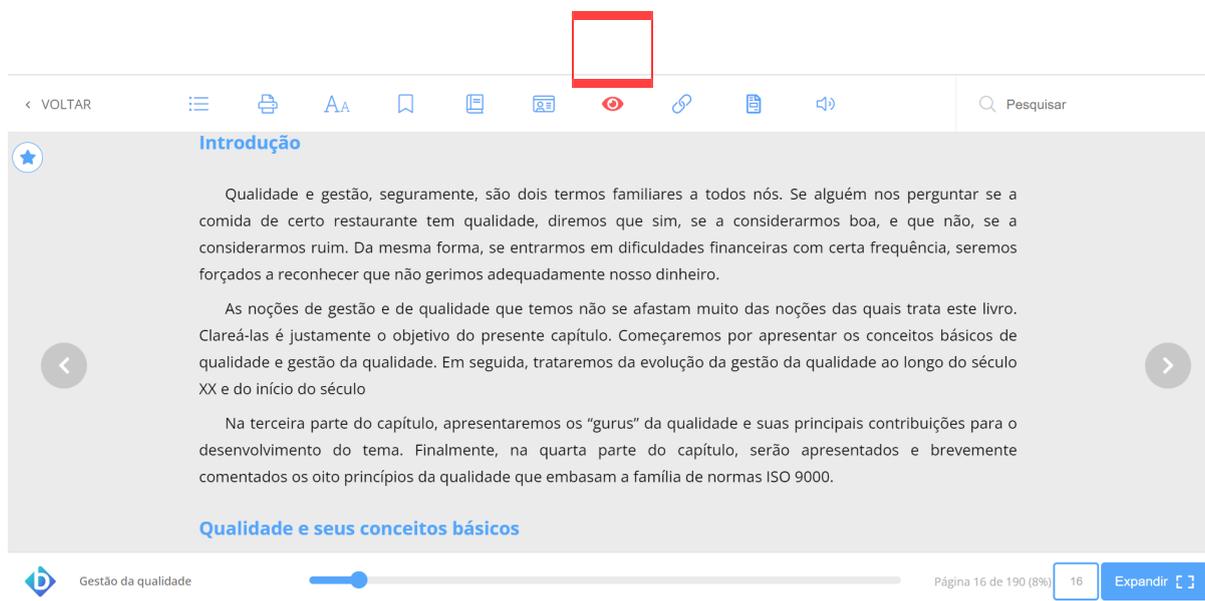
6. Quando você encontrar uma página ou trechos que considerar interessantes, você pode salvar essas partes no botão “Marcar página”. Essas informações vão depois ficar disponíveis na opção “Destaques e notas”, para consulta futura.



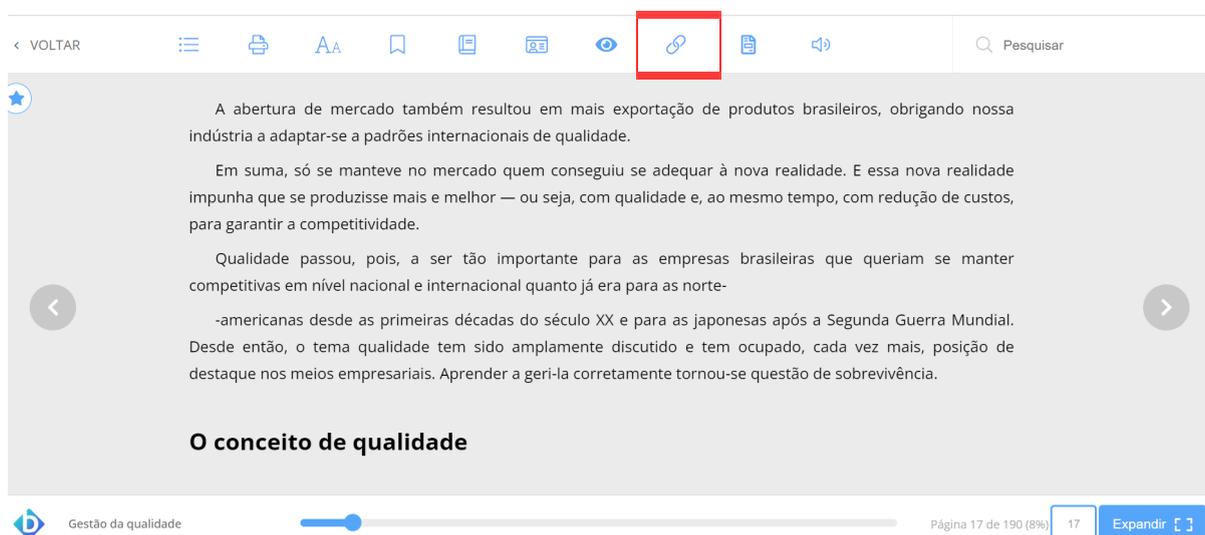
Perceba que, além de criar uma nota sobre o conteúdo, você pode pesquisar o conceito ou palavra na Wikipédia e Dicionário.

7. Também há a opção de criar cartões de estudo, que funcionam da seguinte forma: você pode criar cartões com perguntas e respostas sobre o conteúdo, que depois serão utilizadas para testar seu conhecimento na temática - as perguntas aparecem, você tenta responder e, depois, a resposta que foi incluída aparece para que você possa conferir se acertou ou não.

8. Você também pode ocultar as marcações feitas durante a leitura do livro, para não atrapalharem a visualização. É só selecionar o botão “Ocultar marcações”. Após clicar novamente neste botão, as marcações reaparecem.



9. É possível também copiar o link do livro para compartilhar em outros locais, como por exemplo, enviar para um trabalho acadêmico, e-mail ou WhatsApp e outras redes sociais.



10. Há também o botão “Referências bibliográficas”, em que é possível visualizar a referência da obra lida nos formatos ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), APA (American Psychological Association) e Vancouver. Você pode copiar essa referência e incluir no seu trabalho.

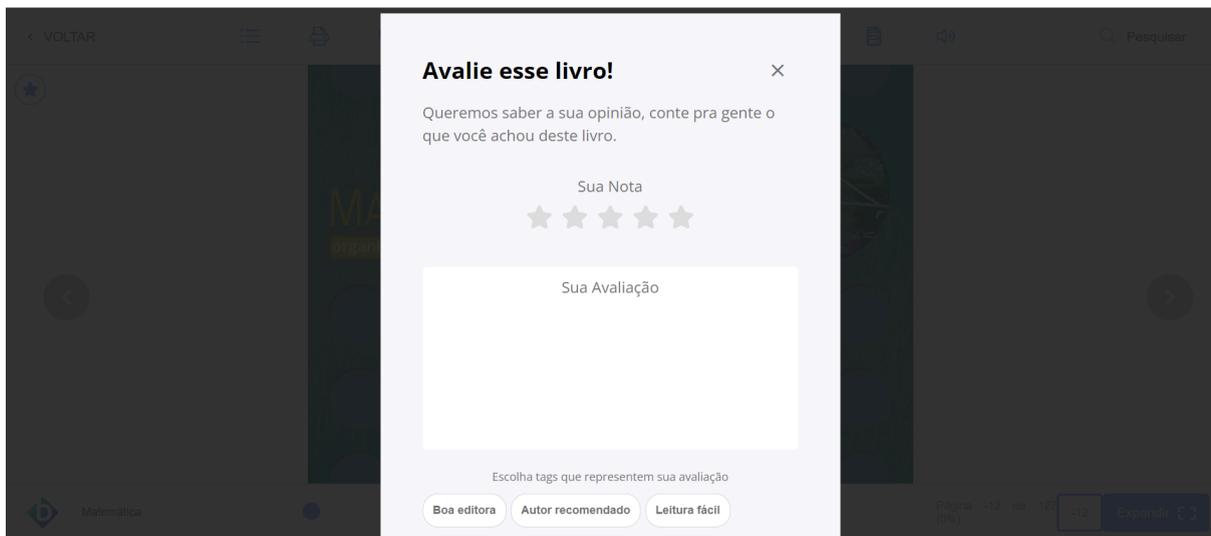
The screenshot shows a digital reading interface. At the top, there is a navigation bar with a 'VOLTAR' button and various icons. The main content area displays text from a book, with a search bar at the top right. The search results show a dropdown menu with 'ABNT' selected, displaying a citation for 'MELLO, Carlos Henrique Pereira (org.). Gestão da qualidade. São Paulo: Pearson, 2011. E-book. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 13 set. 2024.' Below the citation is a 'Copiar' button. Other options in the dropdown include 'APA' and 'VANCOUVER'.

11. É possível também pesquisar por palavras do texto no botão “Pesquisar” localizado no canto superior direito. Após a busca, a plataforma irá trazer quais partes do livro contém o termo pesquisado.

The screenshot shows the same digital reading interface, but with a search for 'exportação'. The search bar at the top right contains the word 'exportação'. The search results are displayed in a list on the right side of the screen. The first result is 'Capítulo 1 - Gestão da qualidade — definição e 17 conceitos', followed by a snippet of text: '[...]A abertura de mercado também resultou em mais exportação de produtos brasileiros, obrigando nossa indústria a adaptar-se a pad[...]'. The second result is 'Capítulo 2 - Qualidade por setores' with page number 62, and a snippet: '[...]Je produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestações de serviços” (L[...]'. The third result is 'Capítulo 3 - Gestão da Qualidade Total — TQM 97 (total quality management)', with a snippet: '[...]ja opinião, essa imprecisão pode realmente prejudicar o Brasil, em sua exportação de etanol? ■ Além da imprecisão, há outros indícios, pelo que o [...]'. The main text area on the left remains the same as in the previous screenshot.

12. Outra dica importante para melhorar a leitura é clicar em “Expandir” e assim, o livro fica em tela cheia. Para voltar à visualização normal, é só clicar no botão Esc.





## 6. Recursos de Acessibilidade

1. A BVP possui algumas funcionalidades para melhorar a acessibilidade na ferramenta. Por exemplo, na página inicial há a barra de acessibilidade, localizada no topo da página, em que é possível fazer algumas adaptações para melhor visualização da plataforma, como ir diretamente ao conteúdo, menu ou busca; autocontraste e a possibilidade de aumentar ou diminuir o zoom da página.

Ir para conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3

AUTOCONTRASTE | A+ | A-

2. Outro importante recurso de acessibilidade presente na BVP é a leitura por meio de voz. Caso você prefira, esse assistente de voz lê o livro em áudio. É possível aumentar a velocidade, pausar ou pular partes. É importante ressaltar que para que o conteúdo seja lido, a página deve estar totalmente carregada ou será informado que a página está em branco. Essa demora em carregar acontece com mais frequência em livros em PDF.

< VOLTAR

☰ 🖨️ AA 📖 🔍 👁️ 🔗 📄 🔊 1x ⏪ ⏩ ⏹️ ar

★

A abertura de mercado também resultou em mais exportação de produtos brasileiros, obrigando nossa indústria a adaptar-se a padrões internacionais de qualidade.

Em suma, só se manteve no mercado quem conseguiu se adequar à nova realidade. E essa nova realidade impunha que se produzisse mais e melhor — ou seja, com qualidade e, ao mesmo tempo, com redução de custos, para garantir a competitividade.

Qualidade passou, pois, a ser tão importante para as empresas brasileiras que queriam se manter competitivas em nível nacional e internacional quanto já era para as norte-americanas desde as primeiras décadas do século XX e para as japonesas após a Segunda Guerra Mundial. Desde então, o tema qualidade tem sido amplamente discutido e tem ocupado, cada vez mais, posição de destaque nos meios empresariais. Aprender a geri-la corretamente tornou-se questão de sobrevivência.

**O conceito de qualidade**

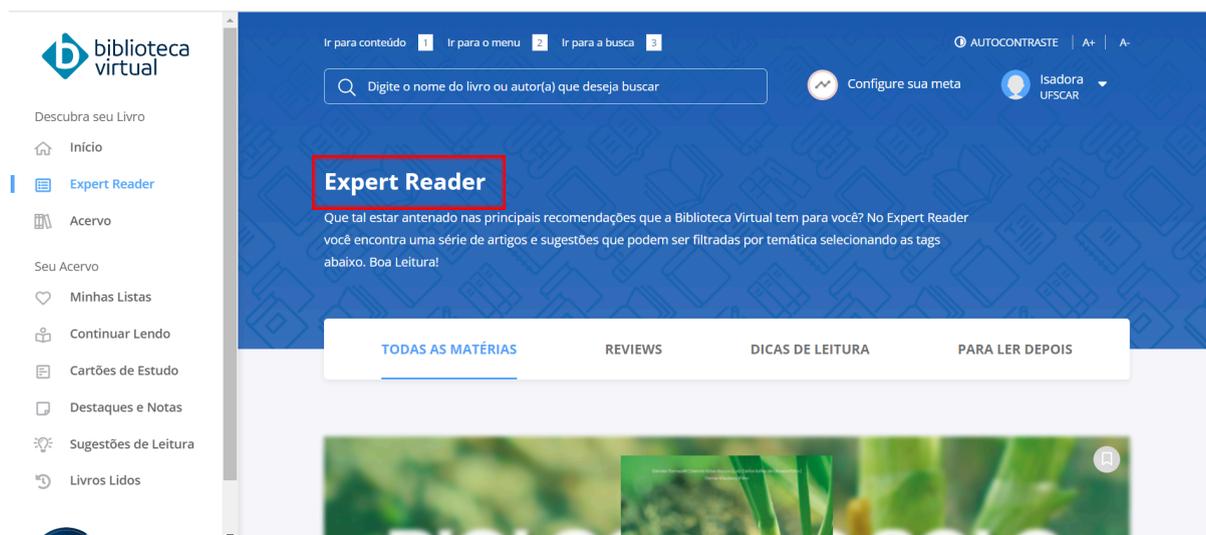
↳

Gestão da qualidade

Página 17 de 190 (8%) 17 Expandir

## 7. Outra funcionalidade

1. A BVP possui ainda uma seção denominada “Expert Reader”. Nela é possível encontrar recomendações de leitura, resenhas e artigos elaborados por profissionais da área. Para acessar essa área, na página inicial clique sobre o botão no menu lateral esquerdo.



## 8. Contatos

Esperamos que este guia ajude você a aproveitar o máximo possível sua experiência na Biblioteca Virtual da Pearson. Caso ainda reste alguma dúvida, basta entrar em contato com a Biblioteca do seu *campus*:



Biblioteca  
Campus  
Araras  
UFSCar

### Biblioteca Campus Araras B-Ar

Telefones: (19) 3543-2609

(19) 3543-2632

E-mail: bar.referencia@ufscar.br

Site: www.bar.ufscar.br

### Biblioteca Campus Lagoa do Sino - B-Ls

Telefone: (15) 3256-9015

E-mail: bls@ufscar.br

Site: www.bls.ufscar.br



Biblioteca  
Campus  
Lagoa do Sino  
UFSCar



Biblioteca  
Campus  
Sorocaba  
UFSCar

### Biblioteca Campus Sorocaba - B-So

Telefone: (15) 3229-5989

E-mail: bso.referencia@ufscar.br

Site: www.bso.ufscar.br

### Biblioteca Comunitária - BCo

Telefone: (16) 3351-8135

E-mail: atendimento.bco@ufscar.br

Site: www.bco.ufscar.br



Biblioteca  
Comunitária  
UFSCar

Acesse também a [página do SIBi](#) em que constam outros *links* importantes, como tutoriais, [Espaço do Pesquisador](#) e agenda de treinamentos que ocorrem mensalmente e são ministrados pela representante da BVP.